



Im Mai 2013 wurde an alle CH-Adressen von Menschen, die zwischen 2006 und 2012 in einer Laufbahnberatung bei Thomas Diener waren, Fragebögen verschickt. Der Berater wollte erfahren, wie seine KundInnen mit zeitlicher Distanz die Laufbahnberatung und ihren Nutzen einschätzen. 126 Fragebögen erreichten die AdressatInnen, 27 wurden beantwortet. Der Rücklauf betrug 21.4 %. Ausgewertet wurden die Fragebögen von einer befreundeten Sozialwissenschaftlerin.

Etwa gleich viele Männer wie Frauen schickten die Fragebögen zurück. Sie sind zwischen 32 und 57 Jahren alt, der Schwerpunkt liegt bei den 41-50jährigen.

G e n e r e l l e E n t w i c k l u n g s e i t d e r B e r a t u n g

- **Wenn Sie Ihre aktuelle berufliche Situation mit der zur Zeit der Beratung vergleichen, wie würden Sie die generelle Entwicklung einschätzen?**

21 Personen geben an, dass ihre aktuelle berufliche Situation im Vergleich zur Zeit der Beratung deutlich besser (17) oder eher besser (4) ist. Vier Personen schätzen sie als gleich bleibend ein, eine Person als deutlich schlechter. Bei einer Person sind starke Veränderungen eingetreten, die sich nicht mit besser/schlechter beschreiben lassen.

- **Welche Faktoren würden Sie für diese Entwicklung verantwortlich machen?**

Glück und klare Ausrichtung sind die entscheidenden Faktoren. Jene 21 Personen, die ihre Situation als deutlich besser oder eher besser beschreiben, geben hauptsächlich persönliche Faktoren, wie klare Ausrichtung, eine neue Ausbildung/ Zusatzausbildung, Eigenverantwortung und Erkennen/ Integrieren der eigenen Bedürfnisse in den Beruf, an. Fast die Hälfte gibt an, Glück gehabt zu haben. Bei einigen war die Unterstützung durch ihr soziales Netzwerk wesentlich. Die Einschätzung der Auswirkung der Beratung wird mit durchschnittlich 65% bewertet und liegt damit höher als im Gesamtdurchschnitt (57%).

Zwei Personen, deren berufliche Situation gleich bleibend ist, geben als äußere Faktoren Firmenwechsel an, als individuelle: Krankheit, Burnout, hinderliche Persönlichkeitsmuster, schlechte Kommunikation, vergeblicher Versuch der beruflichen Neuorientierung. Bei einer Person ist die Arbeitsstelle gleich geblieben, die Zufriedenheit jedoch gestiegen.

Bei einer Person hat sich die berufliche Situation deutlich verschlechtert. Aufgrund ihrer Erkrankung musste sie die Berufstätigkeit aufgeben. Bei einer Person gab es eine massive strukturelle Veränderung in der Branche, die sie zu einer Neuorientierung zwang.

A u s w i r k u n g d e r B e r a t u n g

- **wie hoch schätzen Sie den Einfluss der Beratung auf diese Entwicklung ein?**

Den Einfluss der Beratung auf die Entwicklung der eigenen beruflichen Situation schätzen 12 Personen als hoch bis entscheidend ein, 9 Personen als mittel bis eher hoch. Vier Personen geben an, diese hätte keinen bis sehr wenig Einfluss auf die Entwicklung gehabt und zwei machen keine Angaben.

I n h a l t d e r B e r a t u n g

- **Können Sie sich noch an das Anliegen in Ihrer Beratung erinnern?**

17 Personen können sich noch an ihr Anliegen erinnern, 8 teilweise, eine Person nicht mehr, eine macht keine Angabe.

- **Auch wenn Sie sich nicht mehr an das Anliegen erinnern können. Versuchen Sie sich kurz in die Zeit der Beratung zurück zu versetzen und spüren Sie dem Gefühl nach, das Sie damit verbinden.**

23 von 27 Personen verbinden ein sehr positives oder eher positives Gefühl mit der Beratung, 2 Personen ein neutrales und zwei machen keine Angaben

- **Wenn Sie sich ganz oder teilweise noch an das Anliegen erinnern können: Können Sie es kurz beschreiben?**

Menschen kommen hauptsächlich mit dem Anliegen, herauszufinden was sie wirklich wollen, mit dem Wunsch nach beruflicher Neuorientierung/Veränderung, nach klarer Ausrichtung. Sie wollen wissen, welches berufliche Umfeld/welche Ausbildung den eigenen Bedürfnissen/ Neigungen/ Fähigkeiten entspricht. Sie kommen mit dem Wunsch, mehr über ihre Fähigkeiten zu wissen und diese klar formulieren zu können. Manchmal spielt Unzufriedenheit im aktuellen Beruf eine Rolle, eine Person wünschte sich Unterstützung bei der Umsetzung der Ziele. Zwei kommen mit konkreten Fragen nach Entscheidungen.

- **Können Sie sich noch an das Ziel oder die Ausrichtung erinnern, die in der Beratung erarbeitet wurde**

An das Ziel können sich 12 Personen ganz, 11 teilweise erinnern, 2 Personen nicht mehr. Zwei machen keine Angabe.

- **Wenn Sie sich ganz oder teilweise an das Ziel/ die Ausrichtung erinnern können: Können Sie es kurz beschreiben?**

Bei den Zielen wird Herausfinden von Wünschen/ Visionen/Werten genannt und konkrete Ziele wie Entscheidungsfindung, Verwirklichung von Projekten, konkrete Fragestellungen zB zu bestimmten Berufszweigen etc. Bei zwei Personen geht es um die Integration von Werten in den Beruf, bei einer Person lag der Fokus auf der familiären Situation.

- **Wenn sie jetzt auf den Beratungsprozess zurück schauen, haben Sie ihr Ziel bzw ihre Ausrichtung weiterverfolgt?**

Auf einer Skala von -5 (gar nicht weiterverfolgt) bis +5 (klar weiterverfolgt) antworten 23 von 26 Personen mit positiven Zahlen, je eine mit 0, -1 und -5
14 haben ihr Ziel klar weiterverfolgt, 5 bewerten ihre Zielverfolgung mit 3, zwei Personen mit 4, zwei mit 2.

- **welche Faktoren innerhalb der Beratung, haben dazu beigetragen, dass Sie ihre Ziele umgesetzt haben oder ihrer Ausrichtung treu geblieben sind bzw ihre Ziele nicht umgesetzt /ihr Anliegen aus den Augen verloren haben?**
 - das Stärken von hilfreichen Haltungen (Zuversicht, dem eigenen Ziel vertrauen, Klarheit über Vision, Wünsche und Neigungen, Ausdauer bei der Suche, Selbstvertrauen)
 - die spezifische Herangehensweise an das Thema (Visualisieren der Einflussfaktoren, konkrete Zielformulierung, lustvolles Herangehen, Dekonstruktion von Vorstellungen über die Arbeitswelt, Einbeziehen der ganzen Persönlichkeit und Selbstreflexion, vielfältige Methodik, Hindernisse bei der Umsetzung erkennen)
 - spezifische Beraterereigenschaften und -haltungen: analytische Klarheit des Beraters, Berater als Sparringpartner, Berater als Begleiter
 - drei Personen nennen hinderliche Faktoren wie zu wenig Konkretheit und fehlende Anleitung bei der Umsetzung.
- **Faktoren nach der Beratung, die dazu geführt haben, das Ziel/ die Ausrichtung umzusetzen**
 - Unterstützung durch das soziale Umfeld (finanziell und ideell)
 - die eigene hilfreiche Haltung (Selbstwert, Ruhe, starke Vision, Beharrlichkeit)
 - günstige äußere Umstände (gutes Arbeitsklima, Reorganisation, neue Möglichkeiten im Job, positives Feedback von Kunden)
 - eigene Aktionen, die zum Erfolg führten (Dissertation, Berufsreportage, Ausbildung)
 - keine Alternative zum eigenen Handeln („wurde zu meinem Glück gezwungen“)
 - steigende Unzufriedenheit am Arbeitsplatz
 - ein Selbstmanagement Seminar
- als Faktoren, nach der Beratung, die dazu geführt haben, das Ziel/ die Ausrichtung aus den Augen zu verlieren werden schlechter Gesundheitszustand, finanzielle Einschränkungen, Selbstzweifel und Konflikte genannt

Der Zusammenhang von „ich habe mein Ziel klar weiterverfolgt“ und „ich bin zufrieden mit der Entwicklung der beruflichen Situation“

Jene 14 Personen, die angeben, dass sie ihr Ziel klar verfolgt haben, empfinden auch ihre derzeitige berufliche Situation besser (11 deutlich besser, 3 eher besser) als zur Zeit der Beratung. Weitere 8 Personen haben die Frage nach der Zielverfolgung mit +4 oder +3 beantwortet, auch sie empfinden ihre Situation als deutlich besser, eine Person als eher besser.

Jene zwei Personen, die ihre Zielverfolgung mit +2 bewerten, sehen ihre berufliche Situation als gleich bleibend, einer hat im Rückblick ein sehr positives Bild von der Beratung und würde diese weiter empfehlen. Er ist im alten Beruf geblieben, hat den Raum zum Träumen und um seinen Wünschen und Neigungen nachzugehen, geschätzt, welche ihm die Beratung geboten hat.

Für jene Person, die angibt, sie habe ihr Ziel gar nicht weiter verfolgt, stellt sich die aktuelle Situation deutlich schlechter dar. Sie führt es auf ihre Krankheit zurück, kritisiert aber auch dass die Ziele in der Beratung zu wenig konkret geblieben sind und der Handlungsansatz gefehlt habe.

„...beruflich bin ich sicher nicht da, wo ich es mir gewünscht habe.“ sagt die Klientin, die ihre Zielverfolgung mit -1 bewertet. Sie hat ein eher positives Gefühl zur Beratung und würde diese sehr weiter empfehlen. Als Hindernisse sieht sie eigene Selbstzweifel und ihren Gesundheitszustand, aber auch, dass in der Beratung nicht ausreichend auf ihre hinderlichen Muster eingegangen wurde.

Optimierungsmöglichkeiten

- **Wenn sie an die Beratung zurück denken. Welche Aspekte der Beratung waren besonders hilfreich?**

Hier werden die Methodik und der Beratungsansatz sowie die Haltung des Beraters hervorgehoben - „...beeindruckt, wie lustvoll Orientierung geschehen kann“, ..“...der Körper darf erzählen..“, „von dessen Beratungen ich heute noch Feuer und Flamme bin...“.

Kreative Methoden, die Körperwahrnehmung einbeziehen, zur Selbstreflexion und Analyse der Berufslaufbahn einladen, die Zugang zu den eigenen Werten und Bedürfnissen schaffen, sowie Tests und Gespräche werden als hilfreich beschrieben. Weiters werden das Andocken an Träume und Handlungen aus der Kindheit und das Benennen von Qualitäten in den eigenen Projekten genannt. Die Aufgabenstellungen im Vorfeld der Beratung und Literaturempfehlungen sind weitere Aspekte, die im Rückblick als sinnvoll betrachtet werden. Eine Person fand die Zusammenfassungen der Gespräche und die daraus folgenden Stichworte besonders hilfreich.

Der Berater wird als kompetent und einfühlsam wahrgenommen („große Erfahrung des Beraters ist spürbar und macht ihn glaubwürdig“), der einen geschützten Rahmen herstellt und Empfindungen ernst nimmt. In Bezug auf die Haltung des Beraters wird als hilfreich genannt, dass gesellschaftliche Erwartungen an Karrieren hinterfragt werden.

Eine Person hebt das eigene „sich vollständig einlassen auf den Prozess“ als besonders hilfreich hervor.

- **welche Aspekte haben gefehlt, was hätte geholfen, die Beratung besser zu nutzen**

Der Wunsch nach konkreten Umsetzungs- und Transfermöglichkeiten und die Begleitung bei der Umsetzung der Ziele werden sechs mal genannt. Eine Person hätte sich einen klareren Hinweis auf den Nutzen des begleitenden Coachings bei der Umsetzung gewünscht. Je eine Person wünscht sich Literaturangaben, Information über weitere Fachstellen, Weiterbildungen und Tipps zur Vernetzung.

- **was war kontraproduktiv bzw absolut nicht hilfreich?**

Von 27 Personen äußern 2 Kritik, 25 geben an, es habe nichts Kontraproduktives gegeben, sie können sich an nichts Negatives erinnern oder lassen diese Spalte frei.

Eine Person kritisiert die fehlende Unterstützung bei der Umsetzung der Ideen, eine Person, dass die Dauer der Beratung nicht ausreichend war um sich individuell erfasst zu fühlen.

Fazit / Empfehlungen

17 von 25 Personen geben an, sie würden diese Form der Beratung sehr weiter empfehlen (und haben das tlw schon getan haben). Sieben würden „eher schon“. Eine Person würde diese Form eher nicht weiter empfehlen, Die Option „gar nicht“ wird von niemand gewählt.

Ausgewertet Sept. 2013 von Mag. Sabine Echsel

Testimonials:

- „Diese Form Laufbahnberatung hat mir gezeigt, wie Arbeit, Wahl der Arbeitsstelle, Motivation für die Berufswahl auch gesehen werden kann, welche Faktoren die eigene Berufswahl beeinflussen. Sie hat mir einen kreativen Teil von mir eröffnet, den ich noch nicht kannte und hat mir – zumindest ansatzweise- gezeigt, wie ich darauf vertrauen kann.“
- „Die Laufbahnberatung bei Thomas Diener hat mir in einem schwierigen Moment meines beruflichen Werdegangs Türen zu meinem eigenen Weg geöffnet, in dem ich an meine Wünsche erinnert wurde und darauf, diese stark zu machen. Und allmählich wuchsen mir Flügel.“
- „Offen, aufmerksam, authentisch. Neue Blickwinkel auf das Thema Stelle/ Stellenwechsel“
- „Gute Basis für Findungsprozess. Geht auf Personen ein. Wirkt nicht so technisch. Gesamtheitlicher Ansatz, keine reine Karriereplanung + „Quasi“-Erfolgsrezept. Zeit- und Kostenrahmen sind erschwinglich. Angenehme Person/ Berater“
- „In wenigen Sitzungen konnte herausgearbeitet werden, wohin es mich zieht. Die glückliche Fügung besorgte den Rest.“
- „Individuelles, persönliches Coaching mit charismatischem Berater.“
- „Über unkonventionelle Übungen zu neuen Ideen kommen können. Würde, bzw. habe es empfohlen, wenn neuer Weg noch gänzlich unklar war, der Wunsch nach Veränderung aber gross. Und ebenso gross: die Bereitschaft, sich auf Neues & Unbekanntes einzulassen.“
- „Eine Beratung mit Kopf, Herz und Hand, in der man über verschiedene Wege und Methoden seinen Zielen immer näher kommt.“
- „keine kopflastige theoretische Trockenübung, sondern eine lustvolle Reise zu Bedürfnissen und Wünschen, aus denen sich dann – im besten Fall- ein berufliches Ziel formulieren lässt.“
- „Ich habe den Raum und die Möglichkeit geschätzt, die mir gewährt wurden, um ungehindert meinen Wünschen und Neigungen nachzuspüren.“
- „Nicht oberflächlich, Arbeiten am Wesentlichen, an dem was mich als Person ausmacht und gelebt werden will“

- „Ich habe die Standortbestimmung (meine Fähigkeiten, Qualitäten) hilfreich gefunden sowie die Zusammenstellung dieser Fähigkeiten mit meinen Wünschen. Ich würde es wieder machen, wenn ich das Bedürfnis dazu verspüren würde.“
- „Ich habe die Laufbahnberatung schon unzählige Male weiter empfohlen. Die Einsichten, zu denen ich fand, waren äußerst wertvoll und die Interventionen führten immer wieder zu überraschenden Ideen. Die Erfahrungen in der Laufbahnberatung empfand ich als so prägend, dass ich selbst eine Ausbildung in Supervision und Coaching gemacht habe! Nicht nur deswegen, aber auch.“
- „Zeit für eigene Bedürfnisse; Anstoßen eines Prozesses; Reflektiert zu werden.“
- „Für mich war es eine sehr positive Erfahrung. Aus heutiger Sicht war es wie klar, wohin sie mich führen würde- damals war das für mich aber überhaupt nicht so. Viele kleine Erkenntnisse haben mich schließlich in die richtige Richtung gebracht. Vor allem habe ich auch Mut bekommen, mir ein Studium zuzutrauen.“
- „Sagen wir's so: bereits zwei Personen habe ich eine Beratung konkret empfohlen. Beide haben eine solche schließlich bei fairwork angetreten. Was tat ich dazu? Ich sprach von erfüllender Fähigkeit, von Berufung und dem Glück, das man empfindet, diese gefunden zu haben und ihr tagtäglich nachgehen zu dürfen. Und dies alles: Dank deiner Beratungen, lieber Thomas! Kurz: Laufbahnberatung ist ein spannender Prozess, der individuell eigenen beruflichen Vision auf den Grund zu gehen“
- „Die Laufbahnberatung hat mir auf logische Art und Weise erklärt, warum ich gewisse Fähigkeiten habe. Dies ohne Standardtests zu verwenden. Das „in die Rolle“ als Fachperson schlüpfen, hat mir sehr geholfen.“
- „Es ist wertvoll, das eigene Unbehagen, die eigene Unzufriedenheit mit der Arbeitssituation zuzulassen, nicht für sich selbst zu behalten und sich im Kreis zu drehen, sondern mit einer erfahrenen Person zu diskutieren und das Ganze zu reflektieren. Es ist wichtig, die Situation nicht einfach als gegeben hinzunehmen und sich mit der Situation nicht resignierend abzufinden. Es ist essentiell, die eigenen Ängste und Vorbehalte abzubauen, um so neue Wege beschreiten zu können. “
- „Das schwarze Loch, das ich in der Zukunft sah, hat er mir genommen und mir gezeigt, dass es viele Möglichkeiten für mich gibt! Er hat mir geholfen, meine Interessen und Wünsche zu ordnen und mich bestätigt und bestärkt. “